

## Créer, piloter et animer un Living Lab

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- **Les Living Labs ont comme objectif de répondre à des problématiques concrètes dans une variété de domaines allant de l'agriculture à la santé, en passant par le tourisme, l'environnement et la démocratie participative. La démarche Living Lab est adaptée à tous types d'environnements professionnels et domaines d'activité, du secteur privé ou public ; les différents Living Labs existants attestent de cette diversité des domaines dans lesquels la démarche Living Lab est déployée.**

La démarche *Living Lab* permet d'accélérer les processus d'innovation et de réduire les risques inhérents au processus d'expérimentation dans une variété de domaines allant de l'agriculture à la santé, en passant par le tourisme, l'environnement et la démocratie participative ; les différents Living Labs existants attestent de cette diversité des domaines dans lesquels la démarche *Living Lab* est déployée.

Le *Living Lab* permet aux organisations d'améliorer/conforter tant leurs relations internes (avec leurs salariés) qu'externes (relations avec les partenaires, les clients, les usagers, les habitants).

Le *Living Lab* est une démarche qui est adaptée et s'applique à tous types d'organisations : les entreprises (de petite et de grande taille), les associations, les collectivités locales et territoriales.

L'Université Catholique de Lille est engagée depuis plusieurs années dans les démarches d'innovation ; l'UCL a été une Université pionnière en France en étant la première Université à porter et développer en 2014 une démarche *Living Lab* dans le cadre d'un projet urbain : le Living Lab Humanité. La certification universitaire « Créer, piloter et animer un Living Lab » permet à l'Université de partager et transférer les savoirs acquis à travers l'expérimentation de la démarche *Living Lab* conduite à l'échelle du quartier Humanité, la certification universitaire s'inscrit ainsi pleinement dans la mission de formation de l'Université.

Code(s) NAF : **99.00Z**, **94.91Z**, **88.91A**, **86.90A**,  
**72.20Z**, **72.19Z**, **88.10A**

Code(s) NSF : **340**, **120**, **123**

Code(s) ROME : **K1402**, **K1802**, **K1403**, **K1206**, **K1404**

Formacode : —

### Identification

Identifiant : **3532**

Version du : **11/07/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Les fondamentaux de la démarche Living Lab, ses méthodes, outils et pratiques sont formalisés dans Le Livre Blanc des Living Lab - mai 2014](#)
- [Le Réseau européen des Living Labs \(ENoLL\) créé en 2006 avec le soutien de la Commission européenne a certifié près de 400 Living Labs situés dans plus de 40 pays à travers le monde.](#)
- [A l'échelle nationale, deux grands réseaux fédèrent les Living Labs : le Forum des Living Lab en Santé Autonomie \(Forum des Living Lab en Santé Autonomie \(LLSA\)\) et l'Association France Living Labs.](#)
- [L'association France Living Labs](#)

Non formalisé :

- **Les appels à projets nationaux ("Démonstrateurs industriels pour la ville durable", plan national "Agriculture-Innovation 2025", plan "500 maisons sport-santé-bien-être" ...) initiés par**

Date de création de la certification : **01/12/2014**

Mots clés : **INNOVATION**, **Management collaboratif**,  
**Animation d'équipe**, **Facilitation**

différents Ministères attestent de l'intérêt de la démarche Living Lab.

- [Plaquette de présentation de la formation "Créer, piloter et animer un Living Lab"](#)
- [Présentation de la Démarche Living-lab, une démarche porteuse](#)

## Descriptif

### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Attester des compétences professionnelles du candidat à développer et manager une organisation innovante et opérationnelle pour élaborer des solutions (produits, services, organisations ...) correspondant aux besoins et attentes présents et futurs des clients/usagers.

### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- aucun

### *Descriptif général des compétences constituant la certification*

Organiser et animer un collectif d'acteurs hétérogènes (acteurs internes à l'organisation, acteurs externes : partenaires) pour négocier les étapes et ressources utiles et adéquates à la réalisation du projet

Construire et mettre en œuvre une évaluation collective efficiente et en continu dans le but de formaliser une stratégie et définir les actions correctives et/ou nouvelles adaptées à l'atteinte des objectifs du projet

Structurer et animer des séances de créativité pour explorer avec un collectif d'acteurs hétérogènes et en intelligence collective, des solutions nouvelles et alternatives

Elaborer et mener des démarches de collaboration incluant les clients/usagers pour élaborer des solutions (produits, services, organisations ...) correspondant aux besoins et attentes présents et futurs des clients/usagers

Constituer et manager une communauté d'acteurs hétérogènes en présentiel et à distance pour communiquer sur la progression du projet, faciliter l'échange d'informations et la coordination des activités et alerter sur des éléments nouveaux ou dysfonctionnements

### *Modalités générales*

Formation en présentiel à raison de deux jours par mois pendant 6 mois, soit 84 heures.

Les modalités pédagogiques développées au cours de la formation sont multiples et imprégnées de l'esprit de la démarche *Living Lab* :

**L'association d'apports théoriques et d'éclairages expérimentiels** : avec d'une part, la présentation des concepts et des fondamentaux en lien avec la démarche *Living Lab* et d'autre part, une illustration de la théorie par des exemples pratiques par le biais d'échanges avec des témoins nationaux et internationaux.  
**Des mises en situation régulières, tout au long de la formation, sur les projets des participants**  
**L'expérimentation d'outils d'intelligence collective et de créativité**

## Public visé par la certification

- L'accès à la certification est ouvert à tous les salarié·e·s et demandeur·seuses d'emploi souhaitant développer leurs compétences et pratiques en innovation (de produits/services et organisationnelle) et s'approprier une nouvelle approche de gestion et d'animation-facilitation de projets participatifs et collaboratifs.

**Des temps d'analyse collective et réflexive**, de pratiques et de relectures d'expériences.

**La découverte et l'immersion dans des tiers lieux innovants** : la formation se tient dans différents espaces co-élaboratifs.

**Une capitalisation des apprentissages** avec la mise à disposition de l'ensemble des supports de formation ainsi qu'une bibliographie et webographie accessibles sur la plate-forme *icampus* de l'Université Catholique de Lille.

## *Liens avec le développement durable*

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Valider des compétences en innovation.

Adapter ses compétences aux nouvelles organisations de travail.

Attester de compétences à organiser et manager une démarche de travail collaboratif avec des publics hétérogènes (professionnels et clients-usagers).

Se maintenir dans son emploi au regard de l'évolution des nouvelles organisations (art L6321-1 du Code du travail) en renforçant son employabilité.

### *Pour l'entité utilisatrice*

Innover.

Proposer des solutions (produits, services ...) adaptées au marché car élaborées avec les clients-usagers

Faciliter l'émergence de nouvelles idées, de nouveaux produits-services et soutenir leur développement.

Susciter de nouvelles dynamiques de travail collaboratif.

Lutter contre l'obsolescence de son organisation.

Prendre en considération l'intégration des nouvelles générations

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

Les candidat-e-s doivent être titulaires *a minima* d'un niveau BAC+2 à l'entrée du cycle ou justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 2 années dans une organisation professionnelle quelle qu'elle soit.

### *Compétences évaluées*

Les compétences sont évaluées dans leur totalité :

Organiser et animer un collectif d'acteurs hétérogènes (acteurs internes à l'organisation, acteurs externes : partenaires) pour négocier les étapes et ressources utiles et adéquates à la réalisation du projet

Construire et mettre en œuvre une évaluation collective efficiente et en continu dans le but de formaliser une stratégie et définir les actions correctives et/ou nouvelles adaptées à l'atteinte des objectifs du projet

Structurer et animer des séances de créativité pour explorer avec un collectif d'acteurs hétérogènes et en intelligence collective, des solutions nouvelles et alternatives

### Centre(s) de passage/certification

- Institut Catholique de Lille  
- Les Ateliers d'Humanicité  
télé <http://www.-lesateliershumanicite.fr/>

Elaborer et mener des démarches de collaboration incluant les clients/usagers pour élaborer des solutions (produits, services, organisations ...) correspondant aux besoins et attentes présents et futurs des clients/usagers

Constituer et manager une communauté d'acteurs hétérogènes en présentiel et à distance pour communiquer sur la progression du projet, faciliter l'échange d'informations et la coordination des activités et alerter sur des éléments nouveaux et/ou dysfonctionnements

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

non concerné

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle : oui**

Étendue de la certification partielle :

La certification est obtenue par compétences identifiées :

Organiser et animer un collectif d'acteurs hétérogènes (acteurs internes à l'organisation, acteurs externes : partenaires) pour négocier les étapes et ressources utiles et adéquates à la réalisation du projet

Construire et mettre en œuvre une évaluation collective efficiente et en continu dans le but de formaliser une stratégie et définir les actions correctives et/ou nouvelles adaptées à l'atteinte des objectifs du projet

Structurer et animer des séances de créativité pour explorer avec un collectif d'acteurs hétérogènes et en intelligence collective, des solutions nouvelles et alternatives

Elaborer et mener des démarches de collaboration incluant les clients/usagers pour élaborer des solutions (produits, services, organisations ...) correspondant aux besoins et attentes présents et futurs des clients/usagers

Constituer et manager une communauté d'acteurs hétérogènes en présentiel et à distance pour communiquer sur la progression du projet, faciliter l'échange d'informations et la coordination des activités et alerter sur des éléments nouveaux et/ou dysfonctionnements

La certification peut être obtenue de manière partielle : le·la candidat·e doit valider au moins 3 compétences ; le·la candidat·e dispose ensuite de 2 ans pour valider les compétences manquantes (cf. *Durée validité des composantes acquises* et *Durée accordée pour validation composantes manquantes*).

Durée de validité des composantes acquises :

3 ans

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

2 ans

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat universitaire

## Plus d'informations

*Statistiques*

9 personnes certifiées en moyenne par promotion

27 personnes certifiées au total

14 intervenants (enseignant-chercheurs et professionnels)

9 témoins nationaux et internationaux

Taux de réussite : 100%

Taux de déploiement (de transformation) : 60% des personnes certifiées ayant participé à la certification ont effectivement développé une démarche *Living Lab* au sein de leur organisation et 100% ont développé au moins 2/3 des compétences professionnelles de la certification.

### *Autres sources d'information*

Lien pour trouver des informations sur la certification :

[Site Internet Les Ateliers Humanicité](https://www.lesateliershumanicite.fr) : <https://www.lesateliershumanicite.fr>

[Site Internet de la FEHAP](https://fehap.fr/jcms/la-federation-hbe_5022) : [https://fehap.fr/jcms/la-federation-hbe\\_5022](https://fehap.fr/jcms/la-federation-hbe_5022)

[www.entrepriseetcreation.com](http://www.entrepriseetcreation.com)